

		COLEGIO VALLARTA								
		Definición de los servicios								
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	1/16	

Control de cambios

CONTROL DE CAMBIOS			
Versión	Cambios efectuados	Aprobado por	Fecha de versión del nuevo documento.
1.0	Creación del Documento	Dirección General	21/07/2025
1.1	Ajuste menores en redacción	Dirección General	01/02/2026

1. Contenido

1. Contenido	1
2. Propósito	3
3. Alcance	3
4. Definiciones	3
5. Base normativa y documental	4
6. Introducción	5
7. Servicios del nivel Preescolar	6
Programa Académico	6
Enfoque Pedagógico	6
Servicios Adicionales	7
Horarios:	7
8. Servicios del nivel Primaria	8
Programa Académico	8
Enfoque Pedagógico	8
Servicios Adicioanles	9
Horarios:	9
9. Servicios del nivel Secundaria	10
Programa Académico	10
Enfoque Pedagógico	10
Servicios Adicionales	11
Horarios:	11

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA								
		Definición de los servicios								
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	2/16	

10. Servicios del Nivel Preparatoria	12
Programa Académico	12
Enfoque Pedagógico	12
Servicios Adicionales	13
Horarios:	13
11. Servicios extracurriculares	14
12. Cierre del documento	16

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	3/16

2. Propósito

El presente documento tiene como propósito describir de manera clara, estructurada y alineada al Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Vallarta, los servicios académicos, complementarios y generales que ofrece la institución en cada uno de sus niveles educativos: preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. Su elaboración responde a los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, particularmente en lo referente a la definición del producto y servicio ofrecido (cláusula 8.2.2), y busca asegurar una comunicación transparente con las partes interesadas, garantizar la comprensión de los compromisos institucionales, y fortalecer la trazabilidad y el control de los procesos educativos y administrativos.

3. Alcance

Este documento aplica a todos los niveles educativos que conforman el servicio educativo integral del Colegio Vallarta: preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. Define los componentes esenciales del servicio educativo proporcionado por la institución, incluyendo su estructura académica, enfoque pedagógico, servicios generales y complementarios. El contenido aquí descrito es aplicable a todos los planteles y ciclos escolares vigentes, y tiene como objetivo asegurar la uniformidad, claridad y trazabilidad en la prestación del servicio, conforme a los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015. Este documento sirve como referencia para el personal directivo, administrativo y docente, así como para los padres de familia y partes interesadas, garantizando la alineación entre los compromisos institucionales y las expectativas de los usuarios del servicio educativo.

4. Definiciones

- **Alta Dirección:** Persona o Grupo de personas que dirigen y controlan la organización al más alto nivel: Rector (a) y director (a) General.
- **Rector (a):** Persona responsable de la gestión académica de todos los niveles educativos del Colegio Vallarta.
- **Director (a) General:** Persona responsable de la toma de decisiones estratégicas para llevar a la institución al logro de sus objetivos.
- **Partes Interesadas:** Organizaciones y/o personas Internas o externas que son responsables o tienen alguna interacción con el Colegio Vallarta en los procesos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad.
- **SGC:** Sistema de Gestión de Calidad.
- **Objetivo:** Resultado a lograr.
- **Objetivo Estratégicos:** objetivos planteados por la alta dirección.
- **SEP.** Secretaría de Educación Pública.
- **Política:** Intenciones y dirección de una organización, como las expresa formalmente su Alta Dirección
- **Norma ISO 9001:2015:** Norma internacional en la que se fundamenta el sistema de gestión de calidad del Colegio Vallarta

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	4/16

- **Servicio Educativo:** Conjunto de actividades académicas, formativas y administrativas diseñadas por el Colegio Vallarta para ofrecer una experiencia de aprendizaje integral, conforme a los planes y programas autorizados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y los lineamientos del Sistema de Gestión de Calidad.
- **Nivel Educativo:** Etapa del sistema educativo nacional que agrupa a los estudiantes según su grado de desarrollo cognitivo, emocional y social. En el Colegio Vallarta se ofrecen los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.
- **Plan de Estudios:** Conjunto estructurado de asignaturas, contenidos, metodologías y criterios de evaluación establecidos para cada nivel educativo, con base en los programas oficiales de la SEP y enriquecidos con propuestas institucionales innovadoras.
- **Servicio Complementario:** Servicios adicionales al plan académico, diseñados para apoyar el bienestar físico, emocional y logístico del alumno. Incluyen transporte escolar, servicio médico, cafetería, psicopedagogía, módulos extracurriculares, entre otros.
- **Módulos Extraescolares:** Actividades formativas no curriculares ofrecidas fuera del horario regular, orientadas al desarrollo de habilidades artísticas, deportivas, tecnológicas o académicas.
- **Sistema de Gestión de Calidad (SGC):** Estructura organizacional, procesos, recursos y procedimientos establecidos por el Colegio Vallarta para planear, ejecutar, controlar y mejorar continuamente la calidad del servicio educativo, conforme a la Norma ISO 9001:2015.
- **Parte Interesada:** Persona o grupo que afecta o puede verse afectado por las decisiones o actividades del Colegio Vallarta. Incluye alumnos, padres de familia, personal docente, autoridades educativas y sociedad en general.
- **Infraestructura Educativa:** Conjunto de instalaciones, equipos y recursos tecnológicos disponibles en el Colegio Vallarta que permiten el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Evaluación Académica:** Proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el nivel de logro de los aprendizajes esperados por parte de los alumnos, utilizando diversos instrumentos de medición.
- **Certificación Internacional:** Reconocimiento oficial otorgado por una entidad externa, como Cambridge, que valida el dominio de una competencia o conocimiento específico, en este caso, el idioma inglés.
- **Semáforo Preventivo:** Herramienta institucional de monitoreo académico y conductual, que permite identificar riesgos en el desempeño del alumno y aplicar medidas preventivas y correctivas oportunas.
- **Comunicación Institucional:** Conjunto de medios y canales establecidos para informar, coordinar y mantener relación constante con las partes interesadas, incluyendo portales digitales, correo electrónico, redes sociales y aplicaciones móviles.

5. Base normativa y documental

- **Normas externas:** ISO 9001:2015, Ley General de Educación, reglamentos de la SEP, normas oficiales mexicanas aplicables.
- **Normativa interna:** Manual de Calidad, Procedimientos del SGC.
- **Planes y programas de la SEP:** Planes de estudio y calendario oficial.
- **Planes institucionales:** Plan Institucional Vallarta (PIV), Programa Educativo Vallarta (PEV), Planes de mejora continua.

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	5/16

6. Introducción

El Colegio Vallarta ha construido, a lo largo de casi cinco décadas de historia, una sólida trayectoria en el ámbito educativo, consolidándose como una institución de referencia en la formación académica integral de niñas, niños y jóvenes en México. Su experiencia acumulada, unida a una visión orientada a la mejora continua, ha permitido el desarrollo e implementación de planes y programas de estudio coherentes, pertinentes y de alta calidad, que responden no solo a los requerimientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), sino también a las crecientes expectativas de los padres de familia, los desafíos de la sociedad contemporánea y la evolución constante de la tecnología.

Este documento tiene como finalidad definir de manera precisa los servicios que ofrece el Colegio Vallarta en cada uno de sus niveles educativos —preescolar, primaria, secundaria y preparatoria—, considerando tanto el componente académico como los servicios generales y complementarios que conforman su propuesta educativa integral. La definición detallada de los servicios tiene un doble propósito: servir como una herramienta institucional para estandarizar, comunicar y controlar la prestación del servicio educativo; y garantizar que dicho servicio cumpla con las necesidades y expectativas de las partes interesadas, bajo criterios de calidad, transparencia y responsabilidad.

La construcción de este marco de servicios se basa en el compromiso institucional de operar bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado conforme a la Norma ISO 9001:2015. Dicha norma establece los lineamientos necesarios para asegurar la calidad del servicio, incluyendo la comprensión del contexto institucional (cláusula 4), el liderazgo y compromiso de la alta dirección (cláusula 5), el enfoque al cliente (cláusula 5.1.2), la planificación de los procesos (cláusula 6), el control operacional de los productos y servicios (cláusula 8), así como la evaluación del desempeño y la mejora continua (cláusulas 9 y 10).

El presente documento, por tanto, no sólo describe los componentes del servicio educativo del Colegio Vallarta, sino que forma parte del sistema documental que garantiza la coherencia, trazabilidad y mejora permanente de sus procesos educativos. Es reflejo de una cultura institucional centrada en el alumno, respaldada por infraestructura moderna, un modelo pedagógico actualizado y un equipo de trabajo comprometido con formar personas capaces de transformar positivamente su entorno.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	6/16

7. Servicios del nivel Preescolar

Programa Académico

El programa académico del nivel preescolar en Colegio Vallarta está diseñado para desarrollar de forma integral las capacidades cognitivas, emocionales, sociales y físicas de los alumnos en sus primeros años de vida escolar. El currículo se basa en los Campos Formativos definidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), reforzado por un enfoque vivencial que promueve el aprendizaje a través de experiencias significativas.

Uno de los pilares del programa es el desarrollo del pensamiento matemático, abordado desde lo concreto hasta lo abstracto, utilizando materiales manipulativos que estimulan la comprensión de relaciones espaciales, conteo, clasificación, seriación y resolución de problemas. De manera paralela, se implementa un programa de lectoescritura basado en métodos sensoriales que favorecen la conciencia fonológica, el reconocimiento de letras, la comprensión auditiva y el gusto por la lectura.

El idioma inglés se imparte de forma diaria con un enfoque comunicativo, favoreciendo el aprendizaje natural de una segunda lengua a través de juegos, canciones y situaciones cotidianas. En primero de preescolar se ofrece una hora diaria, incrementándose a 2.5 horas diarias en segundo y tercer grado, lo que permite una inmersión progresiva.

Se complementan el programa con actividades de educación física como natación, proyectos de arte, cuentacuentos, biblioteca en el aula, así como acciones que promueven la autonomía, el trabajo colaborativo y la creatividad. Todo ello dentro de un ambiente seguro, armónico y emocionalmente estimulante.

Este modelo académico está orientado a formar personas seguras, sensibles y reflexivas, cumpliendo con los estándares de calidad educativa exigidos por el Sistema de Gestión de Calidad del colegio, en alineación con la Norma ISO 9001:2015.

Enfoque Pedagógico

En el nivel preescolar del Colegio Vallarta, el enfoque pedagógico está diseñado para formar niñas y niños autónomos, creativos, sensibles y colaborativos, respetando sus ritmos individuales de desarrollo y promoviendo su participación activa en el proceso de aprendizaje. Nuestra propuesta educativa se sustenta en metodologías activas basadas en el aprendizaje por proyectos, que permiten a los alumnos explorar su entorno, resolver problemas y construir su conocimiento a través de experiencias significativas. Esta orientación metodológica se encuentra alineada con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, particularmente en lo relativo a la planificación, control de procesos educativos y enfoque centrado en el cliente (el alumno y su familia).

El aprendizaje por proyectos fomenta la espontaneidad, la autonomía y la curiosidad natural del niño, permitiéndole convertirse en protagonista de su propio progreso. Se estimula el pensamiento crítico y la capacidad para investigar, observar y representar lo aprendido mediante actividades lúdicas, artísticas y experimentales. En este contexto, el aula es un espacio seguro, estructurado y emocionalmente estimulante, donde los alumnos

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	7/16

pueden interactuar con materiales sensoriales, participar en juegos simbólicos y aplicar sus habilidades lingüísticas, matemáticas y científicas desde una perspectiva concreta hacia la abstracción.

La enseñanza del idioma inglés es parte esencial del programa, con clases diarias habladas completamente en inglés desde primero de preescolar, aumentando en duración conforme al grado escolar. Este enfoque comunicativo contribuye al desarrollo cognitivo, mejora la pronunciación, fortalece la autoestima y abre oportunidades académicas futuras, integrándose como un proceso natural en la formación integral del niño.

Otro componente fundamental es el desarrollo del pensamiento matemático y de la lectoescritura, los cuales se abordan a través de la manipulación de materiales didácticos y experiencias sensoriales. El trabajo en equipo, la expresión emocional y la reflexión individual son constantemente promovidos mediante actividades guiadas, narración de cuentos, bibliotecas en aula y proyectos inspirados en la literatura.

En todo momento, el modelo pedagógico busca fomentar la confianza, la seguridad personal y la sensibilidad hacia el entorno. Así, el preescolar Vallarta garantiza que cada alumno se desarrolle en un ambiente de respeto, equidad, responsabilidad y compromiso, cumpliendo con los más altos estándares de calidad educativa establecidos por el Sistema de Gestión de Calidad institucional.

Servicios Adicionales

En el nivel preescolar, Colegio Vallarta ofrece una variedad de servicios adicionales diseñados para complementar la experiencia educativa y brindar tranquilidad a las familias. El servicio médico está disponible durante toda la jornada escolar, a cargo de una doctora con cédula profesional, quien proporciona primeros auxilios, atención de emergencias y emite justificantes médicos cuando es necesario. El área psicopedagógica ofrece orientación socioemocional a través de talleres en aula.

Además, se brinda servicio de transporte escolar seguro y monitoreado, con chofer y asistente por unidad, así como cámaras de vigilancia integradas. La cafetería escolar ofrece una selección variada de alimentos, con opciones que pueden adquirirse mediante pago en efectivo. También se ofrecen horarios extendidos hasta las 18:00 horas que incluyen club de tareas, estancia y clases extraescolares.

La comunicación con las familias se mantiene mediante el portal institucional, correo electrónico, redes sociales y la aplicación Info Alumnos. La seguridad es una prioridad: el plantel cuenta con videovigilancia en accesos y áreas comunes, con supervisión permanente y un sistema de control centralizado.

Horarios:

- Entrada: 07:45 a 08:00 hrs
- Salida: 14:00 a 14:15 hrs
- Extensión hasta 18:00 hrs (estancia, tareas, módulos).

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	8/16

8. Servicios del nivel Primaria

Programa Académico

En el nivel primaria, el Colegio Vallarta ofrece un programa académico integral que combina los contenidos oficiales de la Secretaría de Educación Pública (SEP) con una propuesta pedagógica de vanguardia basada en el modelo IMPAct Learning y la metodología Design Thinking. Esta combinación permite abordar retos globales desde un enfoque interdisciplinario, relevante y centrado en la solución de problemas.

El plan de estudios incorpora asignaturas tradicionales como español, matemáticas, ciencias naturales, historia, formación cívica y ética, junto con campos formativos que promueven el desarrollo socioemocional, el pensamiento crítico, la expresión artística y la educación física. El idioma inglés representa el 50% de la jornada escolar, con clases impartidas totalmente en este idioma, desarrollando las cuatro habilidades lingüísticas: listening, reading, writing y speaking. Los estudiantes de 4º a 6º grado tienen la opción de obtener la Certificación Cambridge, gracias a que el colegio es Centro Certificador Autorizado.

El programa lector se estructura en tres trimestres y contempla la lectura de al menos cinco libros físicos al año, fomentando el análisis, la expresión oral y escrita, y el gusto por la literatura. A esto se suma el uso responsable de la tecnología, mediante plataformas educativas digitales que enriquecen los procesos de investigación y presentación de proyectos.

El entorno de aprendizaje es dinámico y colaborativo, lo cual permite atender las diversas formas de aprender de los estudiantes. Asimismo, el programa se complementa con módulos extraescolares, actividades deportivas, culturales y sociales que refuerzan la formación integral.

Este enfoque académico se encuentra articulado con el Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Vallarta, asegurando el control y la mejora continua de los procesos educativos, conforme a los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2015.

Enfoque Pedagógico

La propuesta pedagógica de la Primaria en Colegio Vallarta se sustenta en un modelo humanista-socioconstructivista transdisciplinario que promueve el desarrollo de competencias esenciales para la vida a través del enfoque IMPAct Learning y la metodología Design Thinking. Este modelo impulsa a los estudiantes a convertirse en agentes activos de su aprendizaje al identificar problemas globales, realizar procesos de investigación, proponer soluciones y actuar sobre su entorno. Esta visión pedagógica responde al principio de mejora continua y enfoque al cliente de la norma ISO 9001:2015, al asegurar la entrega de servicios educativos pertinentes, eficaces y con valor agregado.

Desde los primeros grados, los estudiantes se integran a un ecosistema digital y formativo que respeta su individualidad y potencia sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales. La mitad del horario escolar se imparte en inglés mediante un enfoque comunicativo total, lo cual garantiza un aprendizaje bilingüe sólido. Además, se

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	9/16

ofrece preparación para la certificación internacional Cambridge a partir de cuarto grado, lo cual refuerza la proyección académica de los alumnos.

El programa académico se complementa con el desarrollo del pensamiento crítico, habilidades lectoras y de escritura, el uso responsable de la tecnología y actividades artísticas, deportivas y científicas. La estrategia educativa está centrada en el estudiante y orientada a su formación integral, bajo un ambiente seguro, incluyente y colaborativo.

Cada acción educativa está cuidadosamente planificada y monitoreada para cumplir con los más altos estándares de calidad. La coordinación entre docentes, familias y personal de apoyo garantiza un acompañamiento efectivo, asegurando el logro de aprendizajes significativos y sostenibles.

Servicios Adicioanles

En primaria, Colegio Vallarta mantiene un robusto esquema de servicios generales que refuerzan su compromiso con la calidad y el bienestar de los alumnos. El servicio médico se encuentra disponible durante la jornada, ofreciendo atención de primeros auxilios y control de salud. El servicio psicopedagógico interviene en aula con orientación y apoyo a estudiantes y docentes, enfocándose en el desarrollo socioemocional a través de talleres grupales.

El colegio ofrece transporte escolar con monitoreo por cámaras, personal capacitado y rutas seguras. La cafetería proporciona alimentos variados con opciones adecuadas para los alumnos. Los estudiantes pueden permanecer en horarios extendidos para participar en actividades como el club de tareas y módulos extraescolares que incluyen deportes, arte, ciencias y acrobacia.

Además, el colegio ofrece acceso digital a la información académica y administrativa mediante el portal Info Alumnos, app institucional y redes sociales. La seguridad del plantel está garantizada con videovigilancia en salones, accesos y áreas comunes, así como vigilancia constante desde el centro de control interno.

Horarios:

- Entrada: 07:10 a 07:30 hrs
- Salida: 14:15 a 15:00 hrs
- Extensión hasta 18:00 hrs

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	10/16

9. Servicios del nivel Secundaria

Programa Académico

El programa académico de secundaria en Colegio Vallarta está diseñado para consolidar el conocimiento adquirido en primaria y preparar a los estudiantes para los retos académicos y personales de la educación media superior. La estructura curricular se basa en los lineamientos de la Secretaría de Educación Pública (SEP), apoyada con un modelo pedagógico humanista socioconstructivista, esta es una propuesta educativa centrada en el estudiante como ser integral, que aprende construyendo su conocimiento en interacción con los demás, valorando sus emociones, contexto y potencial de desarrollo, innovadora, que promueve la indagación, el pensamiento crítico y la aplicación práctica del conocimiento.

Las asignaturas incluyen español, matemáticas, biología, física, química, geografía, historia, educación física, formación cívica y ética, tecnología, y artes. Se incorpora un modelo de enseñanza del inglés con clases diarias impartidas 100% en ese idioma. A lo largo de la secundaria, los alumnos son evaluados para obtener la Certificación Cambridge, permitiendo validar internacionalmente su dominio del idioma.

El aprendizaje está estructurado alrededor de proyectos transdisciplinarios bajo el modelo IMPAct Learning. A través de la metodología Design Thinking, los estudiantes desarrollan competencias al identificar un problema real, mapear su contexto, proponer soluciones y llevarlas a cabo. Esta estructura fomenta la autonomía, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones informada.

El programa lector contempla la lectura de cinco libros físicos por ciclo escolar, fortaleciendo la comprensión lectora, el análisis crítico y la expresión escrita. Además, se implementa el Semáforo Preventivo como herramienta para detectar y dar seguimiento a riesgos académicos o conductuales, promoviendo una cultura de prevención y atención oportuna.

En su conjunto, el programa académico está alineado con los objetivos estratégicos del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Vallarta, garantizando resultados medibles, cumplimiento normativo y mejora continua, conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Enfoque Pedagógico

El nivel secundaria en Colegio Vallarta está diseñado para consolidar las habilidades académicas y socioemocionales de los estudiantes mediante un enfoque pedagógico centrado en la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la construcción activa del conocimiento. La metodología se basa en el modelo IMPAct Learning y el enfoque de Design Thinking, los cuales propician el desarrollo de proyectos transversales con impacto social, fomentando la autonomía, la creatividad y el trabajo colaborativo.

La propuesta académica incluye el uso intensivo del idioma inglés a través de clases completamente habladas en esta lengua y un programa de certificación Cambridge. Se promueve un dominio integral de las cuatro habilidades

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	11/16

lingüísticas (escucha, lectura, escritura y expresión oral), preparando a los estudiantes para retos académicos internacionales.

La formación se complementa con un sólido programa de lectura, desarrollo emocional a través del proyecto Inner Kore y el uso de herramientas de gestión del comportamiento como el Semáforo Preventivo, que permite una atención proactiva a situaciones académicas o disciplinarias. Este sistema contribuye al control de los procesos educativos y al cumplimiento de objetivos, conforme a los principios de la Norma ISO 9001:2015.

En esta etapa, se refuerza el pensamiento analítico, la toma de decisiones informadas y la conciencia del entorno, sentando las bases para una vida responsable, ética y comprometida con la comunidad.

Servicios Adicionales

En el nivel secundaria, los servicios adicionales del Colegio Vallarta continúan fortaleciendo el entorno educativo integral. El servicio médico cubre la jornada escolar y se encarga de brindar atención inmediata y justificar inasistencias médicas. El servicio psicopedagógico trabaja de manera cercana con los alumnos mediante talleres en aula, promoviendo la gestión emocional y el desarrollo personal, sin ofrecer terapia individual.

El servicio de transporte asegura traslados supervisados y seguros, con chofer y asistente, además de vigilancia por cámaras. La cafetería escolar opera con una oferta amplia de alimentos, con posibilidad de atención directa y pagos en efectivo. Los horarios extendidos hasta las 18:00 horas permiten a los estudiantes continuar su formación a través de clubes académicos, clases deportivas y actividades artísticas.

La institución mantiene una comunicación permanente con padres y tutores mediante herramientas digitales como el portal Info Alumnos, app escolar y redes sociales. También se emplea el sistema KN Guardian para dar seguimiento al progreso de los estudiantes. La infraestructura de seguridad incluye cámaras en aulas, accesos y espacios comunes, con monitoreo centralizado y supervisión constante.

Horarios:

- Entrada: 06:50 a 07:00 hrs
- Salida: 14:30 a 14:40 hrs
- Posibilidad de salida autónoma con autorización

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	12/16

10. Servicios del Nivel Preparatoria

Programa Académico

La preparatoria del Colegio Vallarta ofrece un programa académico de bachillerato general con enfoque tecnológico-informático, avalado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección General de Bachillerato. Este modelo proporciona a los estudiantes una sólida preparación para ingresar a la educación superior, al mismo tiempo que desarrolla habilidades esenciales para el mundo actual.

La estructura académica está organizada en semestres, cada uno con tres evaluaciones parciales y una final. Las materias incluyen matemáticas, física, química, biología, historia, filosofía, metodología de la investigación, lógica, literatura, informática, inglés, educación física, entre otras. Se promueve la exención de exámenes finales en función del rendimiento académico, la asistencia y la conducta, fomentando así la autorregulación y la responsabilidad personal.

El idioma inglés se imparte dos horas diarias con un enfoque comunicativo integral. Los estudiantes tienen la oportunidad de obtener la Certificación Cambridge, fortaleciendo su perfil académico para becas y universidades internacionales. El programa lector exige la lectura de seis libros físicos al año, desarrollando la comprensión crítica, la argumentación y la capacidad de análisis.

Se integran talleres culturales, actividades deportivas, programas de vinculación universitaria y una sólida oferta de clases extraescolares que refuerzan el perfil de egreso. El modelo de seguimiento académico incluye herramientas de monitoreo del desempeño, orientación psicopedagógica y acompañamiento docente personalizado.

Este programa se encuentra cuidadosamente alineado con el Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Vallarta, bajo principios de planificación, control de procesos, evaluación del desempeño y mejora continua, de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015.

Enfoque Pedagógico

El enfoque pedagógico de la Preparatoria del Colegio Vallarta se articula con los lineamientos establecidos por la Dirección General de Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública y se fortalece con una propuesta institucional orientada al desarrollo integral del estudiante. La metodología está basada en un enfoque tecnológico-informático que promueve el uso estratégico de herramientas digitales, el pensamiento crítico y el análisis estructurado de información.

El modelo educativo incorpora el aprendizaje activo mediante el trabajo por proyectos, el seguimiento puntual de hábitos de estudio y un acompañamiento continuo por parte del equipo académico. Se utiliza una estructura semestral con tres evaluaciones parciales que permiten un monitoreo constante del progreso del alumno. Asimismo, se incorpora el sistema de exención de exámenes finales para estudiantes que mantengan un alto rendimiento y comportamiento ejemplar, promoviendo la autorregulación y la responsabilidad.

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	13/16

El dominio del idioma inglés es prioritario, con clases diarias impartidas íntegramente en esa lengua, y un esquema de certificación Cambridge que refuerza la preparación académica y abre oportunidades globales. La formación se enriquece con un programa de lectura intensivo, clases extracurriculares, talleres culturales y deportivos, así como vinculación directa con universidades, alineando la trayectoria escolar con metas profesionales.

Este enfoque se articula con el Sistema de Gestión de Calidad institucional, garantizando la mejora continua de los procesos formativos, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Servicios Adicionales

En preparatoria, los servicios generales del Colegio Vallarta están orientados a proporcionar un entorno seguro, saludable y propicio para el desarrollo de los jóvenes. El servicio médico brinda atención durante la jornada escolar con una doctora certificada, encargada de primeros auxilios y seguimiento de situaciones médicas. El departamento psicopedagógico realiza intervenciones en aula y asesoría docente enfocada en el bienestar emocional de los alumnos.

El transporte escolar se ofrece con altos estándares de seguridad, con personal capacitado, unidades con cámaras y rutas definidas. La cafetería proporciona alimentos diversos bajo un esquema flexible de pago. Asimismo, los alumnos pueden participar en horarios extendidos, módulos extracurriculares y ferias modulares que exponen opciones de formación artística, deportiva y cultural.

Los medios institucionales como el portal Info Alumnos, correo electrónico y redes sociales garantizan la actualización constante de información académica y administrativa. La preparatoria cuenta con sistemas de videovigilancia en todas sus áreas, incluidas aulas, lo que proporciona un entorno seguro y supervisado. Estas condiciones están alineadas con los procesos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015.

Horarios:

- Entrada: 06:30 a 07:00 hrs
- Salida: 14:20 a 14:30 hrs
- Salida autónoma con pase autorizado.

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.

		COLEGIO VALLARTA								
		Definición de los servicios								
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	14/16	

11. Servicios extracurriculares

Como parte del compromiso institucional con una formación integral, el Colegio Vallarta ofrece una amplia variedad de módulos extraescolares que complementan el desarrollo académico de los estudiantes. Estos módulos están diseñados para fortalecer habilidades físicas, emocionales y sociales, en un entorno seguro, inclusivo y estructurado, y forman parte esencial de los servicios adicionales contemplados en el Sistema de Gestión de Calidad del Colegio, en cumplimiento con la Norma ISO 9001:2015 (Cláusula 8.2.2 – Requisitos para los productos y servicios).

Durante el ciclo escolar 2024–2025, se impartieron los siguientes módulos:

1. Natación:

Este módulo ha sido el de mayor participación entre los estudiantes. Su objetivo es desarrollar la coordinación motriz, la resistencia física y la seguridad acuática mediante la enseñanza progresiva de los estilos de nado. Se imparte en instalaciones adecuadas, bajo estricta supervisión de personal capacitado, garantizando la seguridad e higiene del entorno.

2. Básquetbol:

Deporte de conjunto que fomenta la cooperación, el pensamiento estratégico, la coordinación y la disciplina. Es uno de los módulos con mayor aceptación en la comunidad estudiantil, siendo una actividad que impulsa la competencia sana y el trabajo colaborativo.

3. Fútbol:

Este módulo promueve la integración y el sentido de pertenencia. Es accesible y altamente motivador para los alumnos, desarrollando la agilidad física, el liderazgo, la toma de decisiones en equipo y el respeto por las reglas del juego.

4. Tochito:

Disciplina que combina actividad física con un entorno familiar y recreativo. Fomenta valores como el respeto, la empatía y la resiliencia. Aunque tuvo alta demanda en el primer semestre, su participación disminuyó en el segundo por ajustes en los horarios, situación registrada y monitoreada para mejora futura, en línea con el ciclo de mejora continua del SGC.

5. Gimnasia¹:

Actividad enfocada en el desarrollo físico integral, la fuerza, la flexibilidad y el control corporal. El módulo de gimnasia ha mostrado resultados positivos tanto en preescolar como en primaria, contribuyendo al bienestar físico y emocional de los alumnos.

6. Parkur:

¹ Solo se proporciona en el campus Ojo de Agua

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	15/16

Práctica que desarrolla habilidades motrices, concentración, autocontrol y confianza. Se realiza en espacios seguros, adaptados con obstáculos que los alumnos deben superar. Su enfoque centrado en el esfuerzo personal y el progreso individual lo hace altamente motivador y formativo.

7. Pádel²:

Este módulo, ofrece una alternativa moderna y dinámica para el desarrollo físico y la coordinación. El pádel combina elementos del tenis y el squash, en un entorno controlado y seguro. Contribuye a mejorar la resistencia, el equilibrio y los reflejos, además de fomentar valores como la disciplina, la constancia y el trabajo en pareja, promoviendo una vida activa y saludable.

8. Voleibol³:

Disciplina colectiva que fortalece la coordinación, la agilidad y la estrategia. Aporta valores de colaboración, constancia y competitividad sana. Se promueve en categorías mixtas, con entrenamientos adaptados por nivel.

9. Club de Tareas:

Servicio estructurado que ofrece acompañamiento académico después del horario escolar. Apoya el desarrollo del hábito de estudio, la organización personal y la autonomía académica, siendo de gran utilidad para padres de familia con jornadas laborales extendidas.

10. Inglés (como módulo complementario):

Además de su presencia en el plan académico regular, este módulo fortalece la competencia comunicativa a través de actividades lúdicas, conversacionales y situacionales. Ideal para reforzar fluidez, vocabulario y seguridad al expresarse.

11. Compañía de Danza⁴:

Espacio artístico que fomenta la expresión corporal, la sensibilidad estética, el trabajo en equipo y la disciplina. Sus integrantes participan en presentaciones internas y externas, representando al colegio con identidad cultural.

Los módulos están atendidos por un equipo de entre 6 y 8 profesores especializados, y son ofertados a todos los niveles educativos —de preescolar a preparatoria—, promoviendo la equidad y el acceso a actividades extracurriculares de calidad. La planeación, ejecución y evaluación de estos servicios están documentadas y monitoreadas dentro del marco del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Vallarta, asegurando su mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas.

² Solo se ofrece en Campus Ojo de Agua

³ Solo se ofrece en Campus Ecatepec

⁴ Solo se ofrece en Campus Ecatepec

		COLEGIO VALLARTA							
		Definición de los servicios							
Código:	DOV-DIR-06	Emisión:	21/07/2025	Revisión:	1	Versión	1	Página	16/16

12. Cierre del documento.

CONTROL DE EMISIÓN		
Nombre:	Bertha Alicia Paz Uribe	Victor Manuel Rodríguez Paz
Cargo:	Rectora	Director General
Firma:		
Fecha:	18/04/2024	18/04/2024

Información del propietario: Este documento y el contenido del mismo, es propiedad e información confidencial de COLEGIOS VALLARTA (Campus Ecatepec / Campus Ojo de Agua), queda prohibida su distribución y acceso a personas no autorizadas y publicación o copia sin autorización.